

Všeobecné smluvní podmínky

Předmět Všeobecných podmínek

Firma BMB-Green s.r.o. se sídlem Praha 6, Na Dračkách 24, IČO 24658391, DIČ CZ24658391 (dále též jen „**Poskytovatel**“), se zavazuje poskytovat v souladu s těmito podmínkami účastníkovi služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se účastník zavázal jejich označením na příslušné smlouvě o poskytování internetových služeb (dále též jen „**Služby**“).

Poskytování služeb

- ▲ Poskytovatel poskytuje účastníkům službu přístupu k síti internet, televizních signálů po kabelu a hlasovou službu. Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby.
- ▲ Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- ▲ Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na aktuálních cenících. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit programovou nabídku služeb přenosu televizních signálů po kabelu.
- ▲ Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím účastnické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování přípojení k síti Internet (dále jen „**Smlouva**“) jako místo instalace; taková účastnická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „**Koncové místo**“). Koncovým místem je zpravidla účastnická zásuvka.
- ▲ Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za užívání Služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení Koncového zařízení účastníka s Koncovým místem, popř. zařízeními Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.
- ▲ Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.
- ▲ Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a v souladu s platným ceníkem za objednané Služby platit příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.
- ▲ Rozsah služeb objednaných účastníkem dle těchto Všeobecných podmínek označením na Smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před účinností zamýšlené změny. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést během minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za tři kalendářní měsíce. Účastník oznamuje rozšiřování objednaných služeb zpravidla vyplněním a doručením podepsaného formuláře dohody o změně Smlouvy, s vyznačením nových požadavků, Poskytovateli.
- ▲ Omezení nebo přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinnosti účastníka dle Všeobecných podmínek nezabývá účastníka povinností platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.
- ▲ Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi složení záruk dle aktuálního Ceníku.
- ▲ Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečně způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě.
- ▲ Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.
- ▲ Poskytovatelem nezmeněného obsahu televizního a rozhlasového vysílání je SELF servis, spol. s r.o., Pálavské nám. 11, 628 00 Brno

Zařízení pro poskytování a užívání služeb.

- ▲ Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „**zařízení Poskytovatele**“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Toto neplatí pro samotný přijímač nebo modul k příjmu televizních signálů po kabelu a telefonních přístrojů, které si účastník musí zakoupit dle platného ceníku či aktuální nabídky. Karta je vždy majetkem poskytovatele a je pouze pronajata po dobu poskytování Služeb.
- ▲ Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je účastník povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady zajistit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému místu (dále jen „**Koncové zařízení účastníka**“), resp. zařízení Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení účastníka.
- ▲ Účastník odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele, které mu bylo poskytnuto, a to až do jeho vrácení.
- ▲ Účastník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele a doplňková zařízení řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnižil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Zejména se účastník zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nespĺňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.
- ▲ Účastník je povinen vrátit zařízení Poskytovatele (individuálně určené výrobním číslem), které mu bylo poskytnuto nejpozději do 7 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí (Poskytovatel účastníkovi doporučuje, v případě vrácení zařízení poštou, pojištění poštovní zásilkou ve výši cenikové hodnoty zařízení). Zařízení je považováno za vrácené okamžikem jeho převzetí Poskytovatelem nebo osobou k tomu Poskytovatelem pověřenou.

- ▲ Jestliže účastník nevrátí zařízení Poskytovatele v uvedené lhůtě nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu dle platného ceníku.
- ▲ Vrácení Zařízení před ukončením smlouvy nezabývá Účastníka povinností hradit pravidelné poplatky do ukončení smlouvy. Předčasně vrácené zařízení bude Účastníkovi na jeho žádost opětně zapůjčeno. Náklady spojené s opětovným zapůjčením nese Účastník.
- ▲ Účastník není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat.
- ▲ Účastník nesmí zejména změnit místo instalace takového zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat takové zařízení jako zástavu nebo vyvážet mimo území České republiky.
- ▲ Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinnosti účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- ▲ Účastník je povinen informovat o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození takového zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení škody, která Poskytovateli vznikla v případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poškození zařízení v souvislosti s porušením povinnosti dle Všeobecných podmínek je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu dle platného ceníku.

Užívání objednaných služeb

- ▲ Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízeno Koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.
- ▲ Účastník je povinen informovat Poskytovatele o každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonního spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.
- ▲ Je-li pro realizaci dodávky Služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem Koncového zařízení účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se na vlastní náklady se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.
- ▲ Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřazením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.
- ▲ Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení Poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku Služeb.
- ▲ Účastník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služeb pouze osobám sdílejícím s účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- ▲ Účastník se dále zavazuje:
 - ▲ Užívat Služby v souladu s jejich Specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o každé změně Služeb, kterou účastník neinicioval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena.
 - ▲ Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele;
 - ▲ Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení účastníka než kolik je jich uvedeno ve Specifikaci Služby;
 - ▲ Nepřipojovat ke Koncovému místu taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
- ▲ Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítě, systému či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.
- ▲ Účastník se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení účastníků.
- ▲ Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění; doloží-li účastník Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskytovatel může obnovit poskytování Služeb účastníkovi, a to zpravidla na účastníkovo písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.
- ▲ V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto článku je Poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu smluvní pokuty stanovené v Ceníku za každé takové porušení a účastník je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody.

Sídlo:
Na Dračkách 24/843
162 00, Praha 6

Kancelář:
Drahobejlova 52
190 00, Praha 9
Tel: +420 2 66317129
+420 2 66312118
Mail: info@bmb-green.cz

Odstraňování poruch a závad (reklamací)

- Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb, závlady na zařízení Poskytovatele (dále jen „závada“) neprodleně po jejich zjištění.
- Poskyvatel se zavazuje odstranit závadu na straně Poskytovatele, znemožňují-li účastníkovi zcela využívat služeb, do 2 (dvou) pracovních dnů od jejich nahlášení, pokud mu v tom nezábrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele, přerušování dodávky elektrické energie apod.
- Náklady na odstranění závady nese Poskyvatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka nebo jestliže účastník trval na servisním zásahu i přestože byl účastník upozorněn na skutečnost, že závada není na zařízení Poskytovatele.
- Od okamžiku ohlášení závady má účastník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádně ohlášenou závadu na straně Poskytovatele využít. Sleva bude na základě písemné žádosti účastníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení písemné žádosti o slevu zpravidla způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Žádost je nutné doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy nebylo možno službu využívat. Poskytnutí náhradního plnění po dobu závady není možné.
- V případě, že se účastník domnívá, že poskytované Služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté Služby je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak účastníkovo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od vadného poskytnutí Služby.
- Uplatnění reklamací výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.
- Poskyvatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamacie jednání se zahraničním provozovatelem/operátorem, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení reklamacie. V případě kladného vyřízení reklamacie je Poskyvatel povinen vrátit účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie, zpravidla způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách. Nevyhoví-li Poskyvatel reklamaci podle tohoto odstavce, je účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námítky proti způsobu vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamacie.
- Ostatní případy reklamací účastníka vyřídí Poskyvatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.
- Účastník bere na vědomí, že Poskyvatel není povinen uhradit účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskyvatel na své náklady podle Všeobecných podmínek.

Poplatky za objednané služby a platební podmínky

- Celkový rozsah poskytovaných Služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek účastníkovi a to zpravidla za období jednoho měsíce (jednotlivé dílčí plnění). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě služeb kabelové digitální televize a přístupu k síti internet je den vystavení dokladu za zúčtovací období, u ostatních služeb den zjištění skutečného rozsahu poskytnutých služeb. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce, po kterou byla služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc (první dílčí zdanitelné plnění) a v případě posledního období vyúčtování zpravidla zahrnuje odúčtování poplatků za služby, naučované za předchozí období a to k datu ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování. Vyúčtování pravidelných poplatků je prováděno pomocí platebního kalendáře.
- V případě, že je Poskyvatel povinen podle platných právních předpisů poskytovat účastníkovi vyúčtování za poskytnuté služby, činí tak v tištěné formě. Vyúčtování služeb je vždy zasláno v tištěné formě poštovními službami na kontaktní údaje uvedené ve smlouvě.
- Aktivací, popř. vstupní poplatky jsou splatné stejně jako vyúčtování popř. na výzvu Poskytovatele.
- Účastník se zavazuje zaplatit při aktivaci služeb do 15. dne daného měsíce plnou cenu za poskytnuté služby, při aktivaci služeb po 15. dne daného měsíce, bude účastníkova cena za poskytnuté služby snížena na 50% měsíční částky za daný měsíc, kdy byla služba aktivována, od následujícího měsíce již bude cena za poskytnuté služby účtována v plné výši dle platného ceníku. Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby, ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby
- Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyrozumění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 5 (pěti) dnů od obdržení vyúčtování.

- Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana na povinná sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Je-li účastník fyzickou osobou, může platit pravidelné poplatky prostřednictvím příkazu z bankovního účtu nebo složenkou s uvedením všech kontaktních a spojovacích údajů.
- Poskyvatel je oprávněn kdykoli za účasti Smlouvy navrhnout účastníkovi změnu výše pravidelných poplatků; Poskyvatel je povinen zveřejnit je dle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem.
- Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky uvedené ve Všeobecných podmínkách popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.
- Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou, Poskyvatel může účastníka k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) týden. Pokud účastník v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskyvatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskyvatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskyvatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, může Poskyvatel v přiměřené lhůtě obnovit dodávku Služeb. Případný přeplatek na účtu účastníka vzniklý porušením povinnosti účastníka, Poskyvatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.
- Poskyvatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze, slevě nebo neidentifikované platbě s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovatelem. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybnosti platí, že Poskyvatel zpravidla započte zálohu, depozit, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrazena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze služeb elektronických komunikací poskytovaných účastníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.
- Pro případ prodlení s platbami účastníka je Poskyvatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Pravidelné poplatky uhrazené účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesáti) dnů.
- Poskyvatel má právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda účastník skutečně využíval objednané služby.
- Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši v peněžích dle ceníku.
- Byla-li účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí účastník ke dni přerušení či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.
- Ceník je účastníkovi k dispozici na emailové adrese Poskytovatele info@bmb-green.cz a v této formě je nedílnou součástí Smlouvy.
- V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené v smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší než je sjednané smluvní hovorné, je Poskyvatel oprávněn účastníkovi účtovat tuto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu účastníka v příslušném zúčtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.

Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- Poskyvatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.
- Poskyvatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- Poskyvatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě internet a za vliv takového nefungování sítě internet na Služby.
- Poskyvatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskyvatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
- Poskyvatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy uzavřených mezi účastníkem a Poskytovatelem, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá

Sídlo:

Na dračkách 24/843
162 00, Praha 6

Kancelář:

Drahobejlva 52
190 00, Praha 9
Tel: +420 2 66317129
+420 2 66312118
Mail: info@bmb-green.cz

Služeb, účastník odmítá složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkem. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.

- ▲ Poskytovatel může obnovit dodávku Služeb, jejichž poskytování pro některý z důvodů uvedených omezil nebo přerušil, poté, co se prokazatelně dozví, že tyto důvody pro omezení nebo přerušování poskytování služby dalším jednáním účastníka pominou. Poskytovatel je oprávněn požadovat poplatek za obnovu dodávky Služeb dle Ceníku, je-li takový poplatek účtován.
- ▲ Povinnost obnovy dodávky Služeb nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je účastník oprávněn užívat Služby jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Překročení povoleného objemu nastane, když mezi prvním a posledním dnem období stanoveného Poskytovatelem (dále jen „období“) byl vyčerpán objem přenesených dat povolený pro danou Službu. Jakmile účastník přesáhne povolený objem přenesených dat, je Poskytovatel oprávněn omezit účastníkovi poskytování Služby omezením rychlosti přenosu dat. Poskytování Služby bude v plném rozsahu obnoveno počátkem období následujícího po období, v němž došlo k překročení povoleného objemu přenesených dat.

Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

- ▲ U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.
- ▲ Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- ▲ Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u Poskytovatele (přijímajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- ▲ Přenesení čísla k novému poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli. Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.
- ▲ Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- ▲ U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací a to ve lhůtě 4 pracovních dní.

Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

- ▲ Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- ▲ Na základě písemné žádosti účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- ▲ Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti účastníka o odblokování

Trvání a zánik smlouvy

- ▲ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- ▲ Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení účastníka.
- ▲ Účastník bude odebrat objednané služby a za tyto služby hradit poplatky po určenou dobu (**Minimální doba užívání**). Účastník může být poskytnuto zvýhodnění, pravidla ve formě slevy z aktivního nebo jiného jednorázového poplatku podle Ceníku. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. Pokud není Minimální doba užívání určena ve smlouvě, má se za to, že činí 3 (tři) celé kalendářní měsíce.
- ▲ Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou službu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli. V případě, že účastník neoznačí, kterou službu vypovídá nebo naopak označí všechny odebrané služby, platí, že vypovídá Smlouvu celou; jinak platí, že vypovídá jen ty služby, které v písemné výpovědi označí. Účastník může takto vypovědět Smlouvu i v průběhu Minimální doby užívání. Pokud mu však byla poskytnuta sleva z aktivního nebo z jiného jednorázového poplatku podle Ceníku, uhradí Poskytovateli poměrnou část rozdílu standardní ceny aktivního nebo jiného obdobného poplatku a skutečně účtované ceny tohoto poplatku vypočteným způsobem podle ustanovení.
- ▲ Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatky vzniklých na základě Smlouvy.

- ▲ Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem dle Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď účastníka.
- ▲ Změna poskytovaných služeb je vždy možná od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemného oznámení o požadavku na změnu s konkrétním upřesněním změny.
- ▲ V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu účastníka či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zpráv elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na účastníka či Poskytovatele uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů – na poslední známou adresu účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na účastníka.
- ▲ Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tři) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), (b) v případě, že účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů nebo Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout písemnou součinnost pro plnění Smlouvy, (c) pokud účastník neposkytne záruku, pokud byl na majetek účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo účastník vstoupil do likvidace, (e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.
- ▲ Pokud byla Účastníkovi poskytnuta při uzavření smlouvy sleva z aktivního nebo jiného jednorázového poplatku a Poskytovatel v průběhu minimální doby užívání odstoupil od Smlouvy z uvedených důvodů, je účastník povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část rozdílu standardní ceny aktivního nebo jiného obdobného poplatku a skutečně účtované ceny tohoto poplatku, zjištěnou jako počet celých kalendářních měsíců zbývajících do konce minimální doby užívání násobený podílem počtu měsíců minimální doby užívání a rozdílu standardní a účtované ceny daného poplatku. Účastník je povinen uhradit poměrnou část aktivního nebo obdobného poplatku do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.
- ▲ Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud (a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy (b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo (c) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskyvateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy (d) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.
- ▲ Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů.
- ▲ Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivní popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného ve Všeobecných podmínkách, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.
- ▲ Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy účastníka účastníkovi vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli. Poskytovatel nevrací přeplatky, jejichž výše nepřesahuje náklady na jejich vrácení.

Shromažďování a užití informací o účastnících

- ▲ Poskytovatel pořízuje a vede aktuální seznam svých účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů (dále jen „**subjekt údajů**“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovaná data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „**Data**“). Osobními a zprostředkovanými daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd., Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorůch, datových přenosůch, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých Poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- ▲ Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím uvedených osob, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikajícího právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o ne-

Sídlo:
Na dračkách 24/843
162 00, Praha 6

Kancelář:
Drahobejlova 52
190 00, Praha 9
Tel: +420 2 66317129
+420 2 66312118
Mail: info@bmb-green.cz

podnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

- ✦ Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených, oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývajícím z charakteru poskytováných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci.
- ✦ Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vyhoštění práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vyhoštění práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.
- ✦ Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným veřejnou komunikační sítí nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem projojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb po dobu uvedenou. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou, těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuálně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.
- ✦ Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů u účastníků a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka. Tento souhlas je účastníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli. Práva a povinnosti správce, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.
- ✦ Subjekt údajů souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále účastník souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají Službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě. Účastník, resp. uživatel je v takovém případě oprávněn ověřovat uvedené údaje a žádat jejich nápravu, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- ✦ Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci subjektu údajů. Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů pro jednotlivé spojení do sítě/í nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasláním každé jednotlivé zprávy.
- ✦ Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatele o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- ✦ Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, účastnického čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobnými způsoby.

Jiná odpovědnost

- ✦ Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.
- ✦ Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- ✦ Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.
- ✦ Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí

Společná a závěrečná ustanovení.

- ✦ Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.
- ✦ Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
- ✦ Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.
- ✦ V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- ✦ Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany účastníka budou řešeny prostřednictvím Poskytovatele. Reklamace se řídí Reklamačním řádem vydaným Poskytovatelem.
- ✦ Smlouva se vyhotovuje zpravidla v dvou originálech, z nichž Poskytovatel a účastník obdrží jeden originál.
- ✦ Pro komunikaci mezi účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené účastníkem ve Smlouvě. Pokud účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo).
- ✦ V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.
- ✦ Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dnem 4.12.2013 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.

Kontaktní údaje pro hlášení poruch a výpadků:

- v pracovní dny 7:30 - 16:00: tel. 266317129, vypadky@bmb-green.cz
- 365 dní v roce 7:30- 21:00: mob. 604252462

Sídlo:
Na dračkách 24/843
162 00, Praha 6

Kancelář:
Drahobejlva 52
190 00, Praha 9
Tel: +420 2 66317129
+420 2 66312118
Mail: info@bmb-green.cz