

Tabulka rychlostí

Technologie	Rychlost	D/U	Inzerovaná	Maximální	Běžná	Minimální
FTTH GPON, FTTH P2P, FTTB 1G	základní i110M	download	110 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	44 Mbps
		upload	55 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	22 Mbps
	vysoká i220M	download	220 Mbps	400 Mbps	200 Mbps	88 Mbps
		upload	110 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	44 Mbps
FTTB 100M	základní i100M	download	100 Mbps	100 Mbps	90 Mbps	40 Mbps
		upload	50 Mbps	50 Mbps	45 Mbps	20 Mbps
	vysoká	download	—	—	—	—
		upload	—	—	—	—
DOCSIS3	základní i110M	download	110 Mbps	150 Mbps	100 Mbps	44 Mbps
		upload	11 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	4 Mbps
	vysoká i220M	download	220 Mbps	300 Mbps	200 Mbps	88 Mbps
		upload	22 Mbps	30 Mbps	20 Mbps	8 Mbps
WiFi	základní i16M	download	16 Mbps	20 Mbps	10 Mbps*	5 Mbps
		upload	8 Mbps	10 Mbps	5 Mbps*	2,5 Mbps
	vysoká i25M	download	25 Mbps	40 Mbps	15 Mbps*	7,5 Mbps
		upload	13 Mbps	10 Mbps	8 Mbps*	4 Mbps

* závisí na použité technologii

Výklad pojmů:

Stahování (download)

rychlost datového toku z Internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload)

rychlost datového toku od Vás směrem na Internet

Mbps (megabits persecond)

jednotka rychlosti přenosu dat

Inzerovaná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Maximální rychlost

je nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti

Běžně dostupná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost

se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“.

Definice odchylek:

Velká trvající odchylka

Velkou trvající odchylkou u služby přístupu v pevném místě je pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, stanovenou ve smlouvě, a to souvisle po dobu delší než 70 minut.

Velká opakující se odchylka

Velkou opakující se odchylkou u služby přístupu v pevném místě jsou pak alespoň tři poklesy nejméně na 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, stanovenou ve smlouvě.

Měření:

Bod měření

Platné měření je prováděno vždy na předávacím bodě služby, kterým je vždy metalický port. Jakékoliv měření přes WiFi nelze považovat za směrodatné.

Vlivy na měření:

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných smluvních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k Internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Měření musí být prováděno s vyloučením vlivu jiných datových toků na stejné připojení.

Způsob měření

Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. Detailní podmínky a způsob měření jsou stanoveny Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ).

Vlivu souvislého poklesu výkonu služby pro spotřebitele:

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k Internetu, nebo jiných sjednaných parametrů kvality služby, nebo v případě výpadku služby, může spotřebitel uplatnit reklamaci v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k Internetu bez výpadku služby nebude spotřebiteli poskytnuta sleva z ceny služby.

V Praze dne 01.01.2021
Ing. Jiří Blažek
BMB-Green